

**29 Limburgse gemeenten en het Waterschap Limburg hebben de uitvoering van de belastingheffing en -inning ondergebracht bij BsGW Belastingensamenwerking Gemeenten en Waterschappen. BsGW draagt zorg voor het heffen en innen van de gemeentelijke belastingen en de waterschapsbelastingen. Ook beheert BsGW de basisregistratie WOZ (administratie en waardering).**

Door de samenwerking en een efficiëntere werkwijze wordt veel werk niet meer dubbel gedaan en wordt het goedkoper om de gemeentelijke en waterschapsbelastingen te innen. Bij de circa 1 miljoen burgers en bedrijven, die binnen het Limburgse verzorgingsgebied van BsGW wonen, valt jaarlijks in februari een gecombineerd aanslagbiljet in de bus voor gemeentelijke belastingen (zoals de OZB, rioolheffing, afvalstoffenheffing, eventueel hondenbelasting) en de waterschapsbelastingen. In een oogopslag krijgt de gebruiker snel inzicht in de verschillende belastingtarieven en het totaalbedrag van de aanslag.

## Algemeen Bestuur

Het hoogste orgaan van BsGW is het algemeen bestuur. De raad van iedere deelnemende gemeente respectievelijk het algemeen bestuur van het deelnemend waterschap wijst één lid van het algemeen bestuur aan. De vergaderingen van het bestuur zijn openbaar.

De deelnemers in BsGW dragen de uitvoeringstaken op het gebied van belastingheffing en -inning over aan BsGW. De (afzonderlijke) deelnemers bepalen zelf het beleid zoals: vaststellen van tarieven, verordeningen en kwijtscheldingscriteria. Dit beleid kan mede worden voorbereid door BsGW. Hierdoor kan zoveel mogelijk uniformiteit in de procesvoering en daarmee efficiëntievoordelen worden bereikt.

## Organisatie

De organisatie is ingericht als een dienstverlenende organisatie. De drie uitvoerende afdelingen 'Heffen', 'Innen' en 'Klantzaken', werken in de dagelijkse praktijk vanuit één proces. Wij heffen en innen belastingen slim en doordacht, op een kosteneffectieve wijze. Inzichtelijk, voorspelbaar, transparant en betrouwbaar in wat we doen. De bestuurlijke aansturing is op hoofdlijnen en op afstand.



## De klant staat centraal

In de dienstverleningsvisie van BsGW staat de klant centraal. De vraag van de klant wordt bij het eerste contact afgehandeld.

BsGW heeft een modern front-office concept dat zich vooral richt op digitale dienstverlening. Op een zogeheten persoonlijke pagina 'Mijn BsGW' op de website kunnen klanten onder meer hun gegevens raadplegen, bezwaar maken of kwijtschelding aanvragen. Ook staat hier een eventuele WOZ-waarde en taxatieverslag. Na inlog via DigiD kan men belastingzaken zelf regelen op het moment dat het het beste uitkomt én ... zonder wachttijd!

Een kort filmpje over BsGW, wie we zijn en wat we doen, vind je op onze site [bsgw.nl](http://bsgw.nl) en op [Youtube](https://www.youtube.com)



### Kijk voor meer info op [bsgw.nl](http://bsgw.nl)

Regel uw belastingzaken op [www.bsgw.nl](http://www.bsgw.nl) via Mijn BsGW (log in via DigiD)

Kantooradres (bezoek alleen op afspraak):  
Kerkeveldlaan 2, 6042 JX Roermond

Telefoon (voor vragen over belastingzaken)  
088 - 8420 420

## GROOTSCHALIG

BsGW verstuurt jaarlijks zo'n 924 duizend aanslagbiljetten met 5 miljoen aanslagregels. Bruto wordt via de aanslagoplegging zo'n 680 miljoen euro belastinggelden geïnd en afgedragen aan de deelnemers. BsGW waardeert jaarlijks zo'n 570.000 WOZ-objecten.

**BsGW: Wie wij zijn en wat wij doen**

Elk jaar betaalt u gemeentelijke belastingen en waterschapsbelastingen. BsGW heft en int deze belastingen namens haar deelnemers en stelt daarnaast de hoogte van de WOZ-waardes vast van alle woningen en bedrijven in deze gemeenten. In dit korte filmpje leggen wij uit wie wij zijn en wat wij doen.

Kijk de video (1:56 min) op:  
<https://youtu.be/7LI5I5AWDsA>

**Mijn WOZ-waarde is gestegen. Hoe kan dat?**

Elk jaar ontvangen belastingplichtigen de jaarlijkse aanslag gemeentelijke en waterschapsbelastingen. Hierop staat ook de WOZ-waarde van hun woning vermeld. In deze video leggen wij uit hoe de WOZ-waarde van woningen wordt berekend en waarom die de laatste jaren zo sterk is gestegen.

Kijk de video (3:45 min) op:  
<https://youtu.be/Bj6kI5C0zj0>

**Animatie: WOZ en proceskosten**

Samen kunnen wij de kosten beperken. Ga als huiseigenaar of gebruiker niet direct in zee met een WOZ-bedrijf maar neem altijd contact op met BsGW. Dat werkt sneller makkelijker en is onder de streep voor iedereen goedkoper. Als ook u, als raadslid of wethouder, de burgers binnen uw gemeente adviseert om contact op te nemen met BsGW houden we niet alleen tevreden burgers, maar voorkomen we onnodige proceskosten. Kosten die uiteindelijk voor rekening van diezelfde burgers komen.

Kijk de video (2:56 min) op:  
<https://youtu.be/1mBJF2GgvCO>

**Presentatie: WOZ en proceskosten**

De laatste 2 jaar zijn in Nederland de proceskosten gigantisch gestegen. Ook in Limburg komen er steeds meer bureaus die hun verdienmodel baseren op de WOZ proceskostenvergoeding. Vanuit Ministeries wordt onderzocht hoe deze proceskosten gematigd kunnen worden omdat deze niet in verhouding staan tot het voordeel dat het oplevert. In deze verhelderende presentatie wordt uitgelegd hoe het principe van proceskosten werkt.

Kijk de presentatie (18 min) op:  
<https://youtu.be/HzSMx6TkDak>

